

## ПЕЧЬ-КАМИН «САДОВЫЙ» РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ. ПАСПОРТ.

*Изготовитель оставляет за собой право вносить незначительные изменения в конструкцию изделия, не изменяя функционального назначения, не ухудшающие его качество и надежность, без обновления руководства по эксплуатации.*

### Stoker®



**ВНИМАТЕЛЬНО** ознакомьтесь с руководством по эксплуатации для изучения принципа работы изделия, требований к его монтажу, правильной эксплуатации и техническому обслуживанию. Без изучения данного руководства монтаж и эксплуатация изделия **ЗАПРЕЩЕНА!**



## **ВНИМАНИЕ**

- *Запрещается использовать печь не по назначению, вносить какие-либо изменения в конструкцию изделия – это небезопасно и, в лучшем случае, печь преждевременно выйдет из строя.*
- *Жаропрочная кремнийорганическая краска, которой окрашена печь, приобретает окончательную прочность и стойкость к механическим повреждениям (полимеризуется) только после первого протапливания. До первой топки с окрашенными поверхностями изделия следует обращаться с предельной осторожностью.*
- *Перед началом отопительного сезона дымовая труба и печь должны быть осмотрены. При необходимости дымовую трубу необходимо очистить от сажи, а печь отремонтировать. Запрещается эксплуатация неисправной печи или с неработающей дымовой трубой.*
- *Запрещается поручать надзор за работающей печью лицам, не изучившим данное руководство и малолетним детям, а также оставлять без присмотра топящуюся печь.*
- *Запрещается располагать топливо и горючие материалы ближе 0,5 м от поверхностей печи.*
- *Для розжига и поддержания процесса горения категорически запрещается использовать легковоспламеняющиеся жидкости.*
- *Печь предназначена для работы в режиме длительного горения.*
- *Ни в коем случае не растапливайте холодную печь сразу до высоких температур (покраснения металла). Рекомендуется осуществлять плавный набор температуры в течение 30 минут, что достигается регулированием процесса горения. Следует помнить, что, если постоянно нагревать печь докрасна, топить углем или торфом, вносить изменения в конструкцию, ее срок службы сокращается.*
- *Осторожно! Варочный настил и поверхности теплообмена печи нагреваются до высокой температуры.*
- *Если возникла необходимость очистки варочной поверхности после ее использования, то ее следует производить после остывания печи.*
- *Обратите внимание на правильную организацию дымохода. Рекомендации приведены в п.5.3 настоящего руководства.*
- *Использование шибера с перекрытием дымового канала более 75% не допускается.*
- *Запрещается чистка дымовой трубы и печи во время топки (при признаках тления) или горения сажи в дымоходах.*
- *Диаметр дымового канала должен быть равен диаметру дымоотводящего патрубка или превышать его.*
- *Владелец несет персональную ответственность за правильную и безопасную эксплуатацию печи.*

## 1. НАЗНАЧЕНИЕ

Печь-камин (далее по тексту печь или камин) предназначен для обогрева хозяйственных и бытовых помещений, разогрева или приготовления пищи. Печь относится к нагревательным устройствам конвекционного типа, работающих на твердом топливе (дрова). Устанавливается в помещениях с временным пребыванием людей, не предназначенных для сна.

***Внимание!** Запрещается использовать печь не по назначению, вносить какие-либо изменения в конструкцию изделия – это небезопасно и в лучшем случае оно преждевременно выйдет из строя.*

**НЕ ДОПУСКАЕТСЯ** установка в помещениях категорий А, Б, В по взрывопожарной безопасности в соответствии с НПБ 105-95. Не предназначена для установки в детских дошкольных, амбулаторно-поликлинических учреждениях и приравненных к ним помещениях.

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Изделия сертифицированы и отвечают всем требованиям безопасности. Имеют СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ системы сертификации ГОСТ Р, СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ системы добровольной сертификации противопожарной защиты в строительстве «FIRE-CONTROL».

Руководство по эксплуатации составлено с учетом требований пожарной безопасности, изложенных в следующих нормативных документах:

- Правила пожарной безопасности в Российской Федерации ППБ 01-03;
- СНиП 41-01-2003 «Отопление, вентиляция, кондиционирование»;
- Правила производства работ, ремонта печей и дымовых каналов, ВДПО, М 1991;
- Правила производства трубо-печных работ, ВДПО, М 2002.

## 3. ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ

Печь-камин «Садовый» - это универсальная отопительно-варочная печь. Объединение традиционных принципов изготовления стальных печей и внедрение ряда инноваций, позволили создать дровяную буржуйку, мощный калорифер, удобную варочную плиту и красивый камин в одном изделии.

Топка вмещает солидную охапку крупно наколотых дров, не требуя лишней раз подкинуть поленья. Печь способна быстро нагреть пространство помещения и долго поддерживать комфортную температуру.

В основу конструкции (рисунок-1) заложен объединенный принцип работы колпаковой печи и газогенератора. Технически идея реализована следующим образом. Дымовые газы из камеры горения попадают в ее верхнюю часть, образуя некий колпак. Отражившись от нее, газы растекаются и, попадая в камеру дожига, догорают, отдавая тепло стенкам печи, удаляются через дымоход.

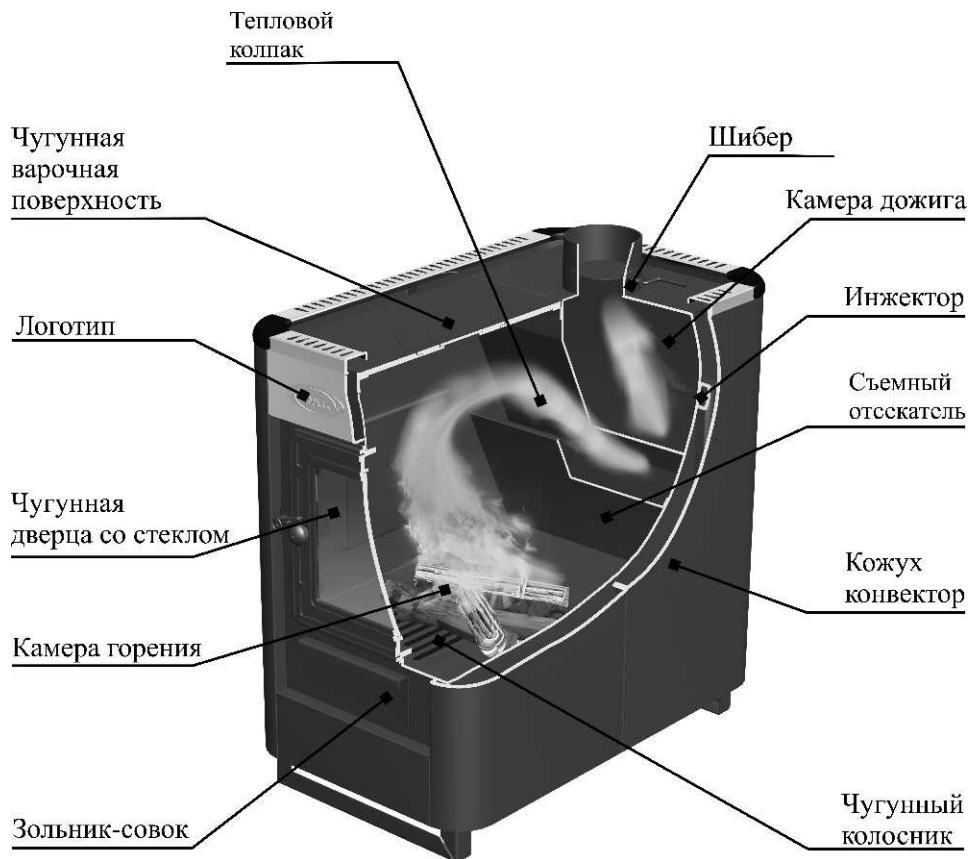
Камера дожига отделена от топки съемным отсекателем. Он воспринимает на себя основные температурные нагрузки и с течением времени его несложно заменить на новый (является расходным материалом, срок службы которого зависит от интенсивности эксплуатации и равен гарантийному сроку на изделие).

Нагрев помещения осуществляется с использованием принципа конвекции. С помощью кожуха создается направленный поток горячего воздуха. Он способствует

быстрому прохождению воздуха вдоль разогретых стенок печи. Более холодный воздух забирается с уровня пола и направляется вверх, где обеспечивается его распределение и эффективный нагрев.

На чугунной варочной поверхности сразу размещается несколько единиц посуды, зольник позволяет почистить печь не прекращая процесса готовки.

Дверца с жаропрочным стеклом позволяет наблюдать за костром в печи, создавая эффект камина.



**Рисунок - 1.** Устройство печи-камина «Садового» ОВ/ЧП/С.

#### **4. ВЫБОР ОТОПИТЕЛЬНОЙ ПЕЧИ**

Выбор печи имеет первоочередное значение и требует предметной консультации специалиста. Подойдет ли данная модель - это зависит от объема помещения, требующего отопления, его планировки, качества теплоизоляции, климатического района и сезона использования.

Для удобства подбора, мощность камина (таблица-1) переведена в расчетное

значение отапливаемого объема помещения. При соотношении объема отапливаемых помещений с расчетным, не следует забывать о теплопотерях. Следует учитывать, что каждый кв. метр неизолированного кирпича, камня, стекла требует дополнительной мощности печи.

**Таблица - 1.** Технические характеристики отопительных печей.

Наименование*	Объем отапл. помещ. до м <sup>3</sup>	Мощность, кВт	Масса, кг	Глубина топки, мм	Диаметр дымохода, мм	Длина, мм	Ширина, мм	Высота, мм
						± 15 мм		
Печь-камин «Садовый» ОВ/ЧП/С	150	8	52	625	115	650	390	830

\*ОВ - *отопительно-варочная*. ЧП - *чугунная плита*. С - *жаропрочное стекло*.

## 5. УСТАНОВКА

### 5.1 Подготовка к использованию

Освободите печь от упаковки, удалите все этикетки и наклейки, поправьте чугунную варочную плиту, колосник и зольник-совок. Установите стекло через уплотнительный шнур. Монтаж стекла на дверку без уплотнителя не допускается. Внимательно осмотрите изделие на целостность сварных швов.

**При первом протапливании печи промышленные масла, нанесенные на металл, и легкие летучие компоненты кремнийорганической краски могут выделять дым и запах, который в дальнейшем не проявляется.** Поэтому первую топку печи рекомендуется производить на свежем воздухе (соблюдая меры пожарной безопасности, при расстоянии до жилых и хозяйственных построек не менее 15 м), установив временный дымоход с искроуловителем на высоту не менее 2 м.

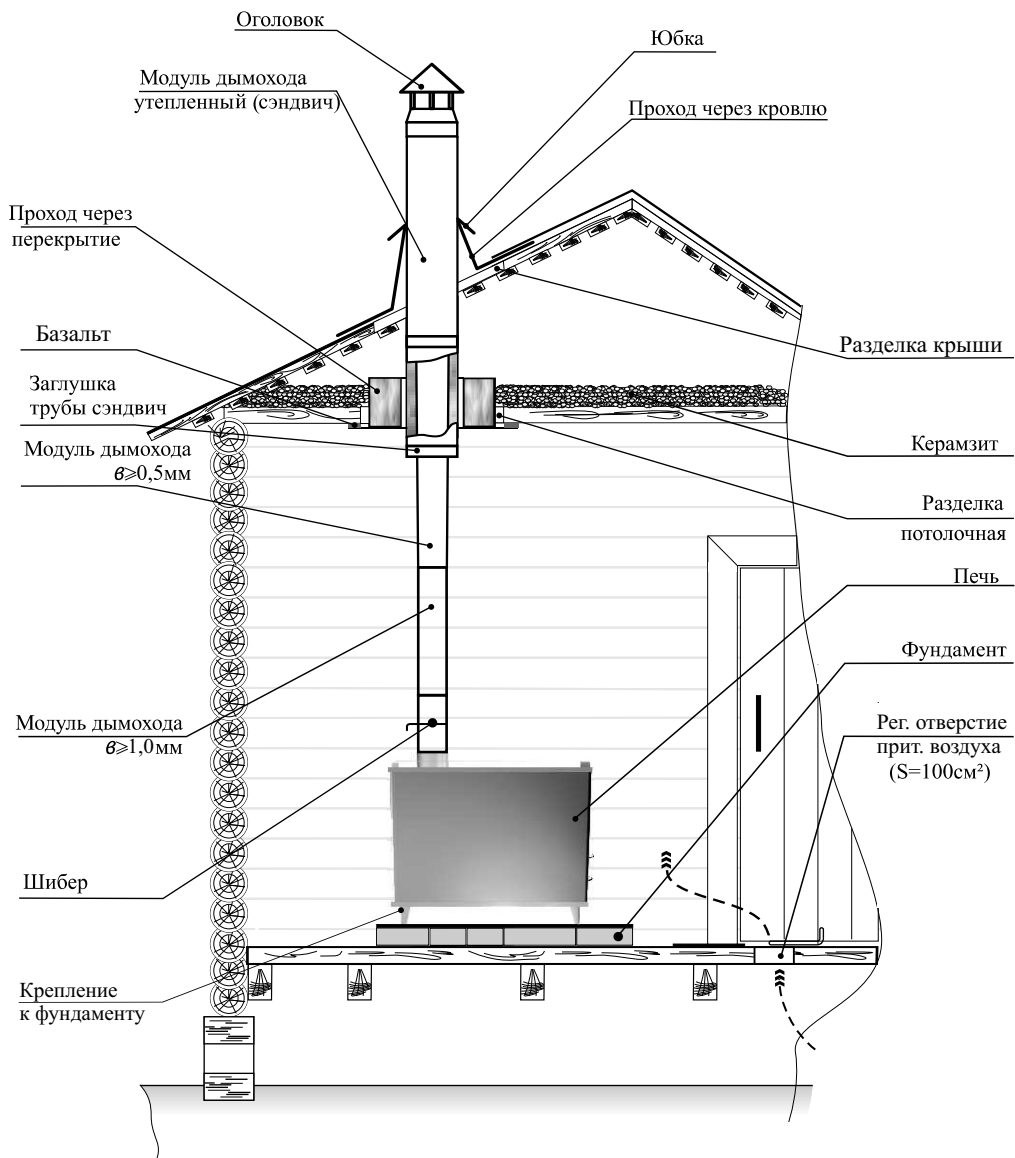
Допускается осуществлять первую топку полностью смонтированной печи. В данном случае необходимо полностью открыть все двери, окна притока и вытяжки, добиваясь непрерывного проветривания помещения.

Первое протапливание (растопка печи см. раздел эксплуатация) осуществляется продолжительностью не менее 30 минут при максимальной загрузке топливника, полностью выдвинутом зольнике и открытом шибере.

**Внимание!** Жаропрочная кремнийорганическая краска, которой окрашена печь, приобретает окончательную прочность и стойкость к механическим повреждениям (полимеризуется) только после первого протапливания. До первой топки с окрашенными поверхностями изделия следует обращаться с предельной осторожностью.

### 5.2 Установка печи-камина

При установке отопительных аппаратов должны выполняться требования пожарной безопасности, изложенные в СНиП 2.04.05-91, ГОСТ Р 53321-2009, ГОСТ 9817-95, а также в альбомах типовых конструкций печей и заводских инструкциях (рисунок-2).



\* $\delta$  - соответствует толщине металла модуля дымохода

**Рисунок -2.** Установка печи-камина.

Печь устанавливают горизонтально на неподвижное и прочное огнестойкое основание (фундамент). Наиболее подходящим основанием является бетон. Допускается основание, выполненное кладкой кирпича на деревянный пол глинопесчаным раствором, толщиной **не менее 60мм** (¼ кирпича). Размеры фундамента (основания) должны быть больше габаритов печи на **250мм** с боковых сторон и сзади печи.

Для кладки оснований, разделок и защитных конструкций применяется – кирпич полнотелый, керамический (красный), высшего качества, нормального обжига, без трещин и посторонних примесей марки не ниже М100. **Запрещается применять** кирпич пережженный или недожженный, пустотелый, облепченный, а также силикатный.

Расстояния от стенок печи до стен из сгораемых материалов (или других конструкций из возгораемых материалов):

- в стороны и за печью не менее – 500 мм;
- над печкой, не менее – 1200 мм;
- перед топочной дверцей, не менее – 1250 мм.

Безопасные расстояния с боков и за печью могут быть уменьшены на 50%, используя защитные преграды. Защитная преграда может быть выполнена из стального листа по базальтовому мату толщиной **не менее 10мм** (или другому несгораемому теплоизоляционному материалу). Для стен, защитная преграда может быть выполнена кирпичной кладкой толщиной **120мм** (¼ кирпича) с воздушным зазором **не менее 30мм** до изолируемой сгораемой поверхности (для обеспечения вентиляции) на высоту печи.

#### **Порядок проведения работ:**

- подготовить место для установки печи;
- установить печь на основание согласно требованиям безопасности и выше приведенным рекомендациям.

#### **5.3 Монтаж дымовой трубы**

Необходимо обратить внимание на правильную организацию дымохода (рисунок - 2,3).

Рекомендуется использовать модульные тонкостенные дымовые трубы **Ø 115мм** из нержавеющей стали толщиной **0,5мм**. Соединение патрубка печи с основной частью дымохода осуществляется стальной трубой толщиной **не менее 1мм** и длиной **не менее 0,5м** (первый модуль дымовой трубы). Стыки дымовых труб уплотняются асбестовым шнуром (или другим несгораемым теплоизоляционным материалом - герметики и т.п.) и стягиваются стальными хомутами.

Участок трубы, расположенный в зоне минусовых температур (чердачное помещение и т.п.), во избежание образования конденсата рекомендуется теплоизолировать. Идеальным решением теплоизоляции дымовой трубы является применение готовых модулей изолированных труб (сэндвич).

**Внимание!** Использование модуля трубы с прочистным устройством, значительно сократит трудоемкость операций по чистке основного дымохода.

Если помещение оборудовано фундаментальным дымовым каналом, то печь необходимо расположить как можно ближе к этому каналу, соблюдая безопасные расстояния до сгораемых материалов. Соединение патрубка печи с фундаментальным дымовым каналом осуществляется стальными трубами толщиной не менее 1мм.

**Внимание!** В случае установки толстостенной металлической дымовой трубы большой массы (>30кг), необходимо разгрузить печь от ее веса.

Дымовая труба должна иметь минимальное количество стыков. Дымоход необходимо устраивать вертикально без уступов и уменьшения сечения. Допускается принимать отклонение труб под углом до  $90^\circ$  к вертикали и с отклонением по горизонтали не более 1,0м.

Высоту дымовых труб, считая от колосниковой решетки до устья (место выхода продуктов горения из дымохода), следует принимать не менее 3м. Возвышение дымовых труб (рисунок - 3) следует принимать:

- не менее 500мм над плоской кровлей;
- не менее 500мм над коньком кровли при расположении трубы на расстоянии до 1,5м от конька;
- не ниже конька кровли при расположении дымовой трубы на расстоянии от 1,5 до 3м от конька;
- не ниже линии, проведенной от конька вниз под углом  $10^\circ$  к горизонту, при расположении дымовой трубы на расстоянии более 3м.

Кроме того возвышение дымовых труб на 500мм необходимо предусматривать:

- выше верхней точки здания, пристроенного к отапливаемому помещению;
- выше верхней плоскости ветровой тени стоящего рядом более высокого здания или сооружения.

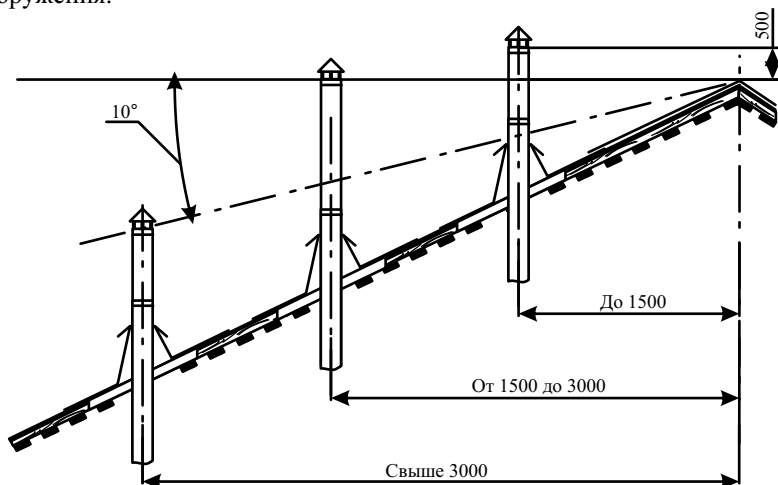


Рисунок - 3. Возвышение дымовых труб.



При монтаже дымовой трубы в зданиях с кровлями из горючих материалов необходимо устраивать искроуловитель из металлической сетки с отверстиями не более 5\*5мм. На устье стальных дымоходов устанавливается зонтик, а в случае использования модулей утепленной трубы (сэндвич) - монтируется оголовок.

Конструкции здания, кровли, выполненные из горючих материалов и примыкающие к дымоходу (проход через перекрытие, через стену или через кровлю), следует защищать от возгорания. Размеры разделки с учетом толщины стенок трубы (от внутренней поверхности трубы) следует принимать не менее 500мм - для незащищенных дымоходов и не менее 380мм - для защищенных.

Разделка перекрытия (потолок) с применением специального прохода не вызывает никаких трудностей. Зазоры между потолочным перекрытием и дымоходом следует заполнить негорючими материалами (керамзит, базальтовая вата и т.п.).

Свободное пространство между дымовой трубой и конструкциями кровли следует перекрывать фартуком, проходом из кровельной стали (конус) или силикона (MASTER FLESH).

***Внимание!** Опира́ть или жестко соединять разделки с конструкцией дымохода не следует, а уплотнение осуществлять с помощью асбестового шнура. Категорически запрещается выполнять неразборными соединения печи с дымоходом или иными конструктивными элементами помещения.*

## **6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

Придя в холодное помещение и растопив печь в интенсивном режиме, Вы через некоторое время получаете требуемую температуру. Затем закладываете полную топку крупно наколотых дров и переводите печь в режим длительного горения (режим газогенерации).

Печь работает по принципу газогенератора. Газы, выделяющиеся при сгорании твердого топлива в топливнике, поступают в камеру дожига, в которой при помощи подогретого воздуха, поступающего через инжекторы, догорают. Благодаря этому достигается максимально полное сгорание топлива и увеличивается КПД.

**Растопка печи.** Перед тем, как затопить печь, необходимо убедиться в герметичности соединений дымохода и наличии тяги. Для проверки тяги необходимо к открытой дверце топки поднести зажженную свечу (шибер дымового канала открыт). Отклонение пламени свечи в сторону топки свидетельствует о наличии тяги. Заложите в топку дрова на 3/4 объема. Размеры дров должны обеспечивать их продольную и поперечную укладку.

В металлических печах в качестве топлива используются крупно наколотые, сухие дрова различных пород древесины. Мокрые и подгнившие дрова плохо горят и не позволяют добиться желаемого микроклимата в помещении. В топке печи нельзя жечь уголь, торфобрикеты, пропитанные дрова, пластик, покрытый пластиком картон и т.п. – в связи с очень высокой температурой горения и значительным содержанием вредных веществ в дымовых газах.

Разожгите огонь в топке. При разжигании огня дверка, дымовая заслонка должны быть открыты, а зольник-совок выдвинут. Заслонку шибера во время процесса горения полностью перекрывать нельзя – опасность отравления угарными газами!

**Внимание!** Для розжига и поддержания процесса горения категорически запрещается использовать легко воспламеняющиеся жидкости.

**Набор температуры.** Для обеспечения режима набора температуры закройте дверку топки, а заслонку шибер а зольник оставьте открытыми. В данном режиме возможен кратковременный перегрев топки и системы дымоходов. Для появления устойчивой тяги после растапливания требуется некоторое время. Поэтому, при открытии дверцы недавно растопленной печи, возможен незначительный выход дыма в помещение.

**Внимание!** Ни в коем случае не растапливайте холодную печь сразу до высоких температур (появления участков покраснения металла). Рекомендуется осуществлять плавный набор температуры в течение 30 минут, что достигается регулированием процесса горения.

Регулировка процесса горения осуществляется выдвиганием-задвиганием зольника и открытием - прикрытием шибер а.

**Режим длительного горения.** Разогрев печь (примерно 30..60 минут) и получив требуемый микроклимат в помещении, необходимо обеспечить поддержание комфортных условий. Для этого необходимо отрегулировать процесс горения дров в топке, переведя печь в режим длительного горения.

Доложив в топку крупно наколотые дрова, закройте дверку топливника и дайте им разгореться. Затем, задвиньте зольник и прикройте шибер, тем самым сокращая подачу воздуха в топку. Продолжительность работы печи в режиме длительного горения не постоянна и зависит от множества факторов. Старайтесь отрегулировать работу печи так, что бы обеспечить требуемую температуру при минимально возможном горении.

**Внимание!** Опасность угара. Величина прикрытия шибер а определяется опытным путём. Не допускайте появления обратной тяги. При недостаточной тяге, дым может выбрасываться, через инжекторы (дымление по бокам печи).

В зависимости от времени, температурных условий и прочего, может оказаться необходимым добавить дрова в топку второй раз. Перед повторной закладкой, на 1..2 минуты, необходимо перевести печь в интенсивный режим, для чего откройте шибер и выдвиньте зольник. По истечении 1..2 минуты задвиньте зольник (это сократит выход дыма через дверку топки), затем плавно откройте дверцу и заложите крупно наколотые поленья на ¼ объема. Закройте дверку и откройте подачу воздуха через зольник, дайте дровам разгореться, после чего можно отрегулировать процесс горения или перевести печь в режим поддержания температуры.

**Внимание!** На основе проведенных испытаний производитель утверждает, что быстрое разрушение изделия в процессе эксплуатации (трещины, прогары и т.д.) вызвано только нарушением инструкции по эксплуатации. Следует помнить, что, если постоянно нагревать печь докрасна, топить углем или торфом, вносить изменения в конструкцию, срок её службы сокращается. За подобные повреждения завод-изготовитель снимает с себя гарантийные обязательства.

**Приготовление и разогрев пищи.** На разогретой печи можно вскипятить воду, подогреть или приготовить пищу. Иногда для того, чтобы вскипятить ведро воды, горячей печи недостаточно. Ведь ее конструкция в режимах разогрева и длительного горения предусматривает равномерное распределение тепла по теплопередающим поверхностям. В режиме готовки необходимо варочную плиту разогреть сильнее остальных. Из любого режима печь можно перевести в режим приготовления и разогрева пищи. Верх печи будет горячее остальных, если язык пламени будет идти вертикально огибая съемный отсекаТЕЛЬ. Доложите в топку дрова, если это необходимо и отрегулируйте процесс горения. В данном случае регулировка будет заключаться в открытии зольника и прикрытии шибера, обеспечивая устойчивое горение. В этом случае подача воздуха обеспечивает хорошее горение, а уменьшение тяги изменяет направление движения пламени.

***Внимание!** Варочный настил и поверхности теплообмена нагреваются до высокой температуры.*

**Обслуживание печи-камина** в период эксплуатации сводится к чистке чугунной варочной поверхности, удалению золы, просыпавшейся через щели колосника, профилактическим протапливаниям, а также прочистке системы дымоходов.

Поверхность печи-камина можно чистить слабым раствором моющего средства, вытирая влажной мягкой тряпкой. Возможно обновление лакокрасочного покрытия наружных поверхностей термостойкой (до 600°C) кремнийорганической краской.

Слишком большое количество золы ухудшает течение процесса горения. Удаляйте остывшую золу всегда **перед началом растопки печи-камина и по мере наполнения**, используя зольник-совок и металлическое ведро.

В качестве профилактической меры, препятствующей образованию сажевого налета на стенках системы отвода дымовых газов печи и дымохода, рекомендуются периодические (**через 3-4 топки**) интенсивные протапливания сухими дровами лиственных пород (наиболее эффективна осина). Если в процессе эксплуатации печи тяга ухудшилась, а профилактические меры не дали желаемого результата, необходимо провести чистку системы печи и дымовых труб.

Чистка печи заключается в удалении сажевого налета механическим способом. Для этого необходимо демонтировать первое колено дымовой трубы и съемный отсекаТЕЛЬ в топке. Сажевый налет с боковых участков топки удаляется в направлении от дымохода к двери, при этом остатки продуктов горения через колосник попадают в зольную коробку, из которой извлекаются обычным совком.

С внутренних поверхностей труб основного дымохода отложения сажи можно удалить без его полной разборки, металлическим ершом от устья (**обязательно отсоедините печь, если в конструкции основного дымохода не предусмотрено прочистное устройство**).

## **7. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ И УТИЛИЗАЦИЯ**

Транспортировка изделия может осуществляться всеми видами транспорта (наземный, воздушный, морской), обеспечивая надежную фиксацию груза и защиту от атмосферных осадков. Во избежание механических повреждений, перевозку изделия необходимо производить только в фирменной упаковке. Жаростойкая эмаль, которой окрашено изделие, приобретает прочность только после первого протапливания печи. До этого с окрашенными поверхностями следует обращаться осторожно.

Хранение печи производится: в сухом помещении, обеспечивающем защиту от атмосферных осадков и попадания прямых солнечных лучей; в заводской упаковке; в вертикальном положении; в один ярус. Ярусность складирования может быть увеличена до двух путем установки деревянной обрешетки, защищающей изделие от механических повреждений.

Утилизация отработавшего изделия происходит путем сдачи в металлолом.

## 8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

В розничную сеть изделие поставляется в комплектности согласно таблице-2.

**Таблица-2.** Комплектация

Печь-камин	1 шт.
Решётка колосниковая	1 шт.
Зольник-совок	1 шт.
Стекло термостойкое	1 шт.
Плита чугунная с варочными конфорками	1 шт.
Шнур уплотнительный	1 шт.
Отсекатель съемный	1 шт.
Руководство по эксплуатации. Паспорт	1 шт.
Упаковка	1 шт.

## 9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Перед началом отопительного сезона дымовая труба и печь должны быть осмотрены. При необходимости дымовую трубу и печь необходимо очистить от сажи, или отремонтировать. Запрещается эксплуатация неисправной печи или с неработающей дымовой трубой.

Возможные неисправности и методы их устранения приведены в таблице-3

**Таблица-3.** Возможные неисправности и методы их устранения

Неисправность	Причина	Метод устранения
Дымление или подтёки конденсата в местах соединения дымовых труб	Отсутствие герметичного соединения стыков дымовых труб	Места соединений уплотнить жаростойким герметиком
Печь не растапливается, дымит	Нет тяги в следствии: - закрыт шибер, - задвинут зольник, - дымоход забит сажей	- открыть шибер - выдвинуть зольник - прочистить дымоход

**Таблица-3. Продолжение.**

<b>Неисправность</b>	<b>Причина</b>	<b>Метод устранения</b>
Появление дымления по бокам печи из конвективных труб (инжекторов)	Ухудшение тяги в следствие: - дымоход забит сажей, - полностью закрыт шибер и приоткрыт зольник-совок	- прочистить дымоход - приоткрыть шибер и задвинуть зольник-совок
Течь влаги в топку	Образование конденсата из-за низкой температуры уходящих газов или переохлаждение дымовых газов вследствие установки не утепленной тонкостенной трубы	Увеличить температуру уходящих газов до 150°С (увеличить интенсивность горения), Утеплить дымовую трубу негорючими теплоизоляционными материалами в зоне минусовых температур

## **10. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА**

В случае возникновения пожара следует:

- Вызвать пожарное подразделение по телефону 01;
- Эвакуировать людей, домашних животных, имущество;
- Приступить к ликвидации пожара первичными средствами пожаротушения.

## **11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Завод-изготовитель гарантирует исправную работу изделия в течение гарантийного срока при условии соблюдения потребителем правил, установленных настоящим «Руководством по эксплуатации». При эксплуатации изделия с нарушениями правил, изложенных в настоящем «Руководстве по эксплуатации», завод-изготовитель снимает с себя все обязательства по гарантийному и послегарантийному обслуживанию.

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 12 месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть. Продажа розничным магазином подтверждается отметкой в «Паспорте» (в графе – свидетельство о продаже) о дате продажи и заверяется штампом торгующей организации. При отсутствии отметок о продаже гарантийный срок исчисляется с даты выпуска изделия заводом-изготовителем. В течение гарантийного срока все обнаруженные потребителем неисправности устраняются бесплатно. Расходы, связанные с доставкой, монтажом и демонтажом изделия, на производителя не возлагаются.

При утере данного «Руководства по эксплуатации. Паспорта» потребитель лишается права на бесплатный ремонт изделия.

### **Порядок предъявления и рассмотрения рекламаций.**

При отказе изделия в течение гарантийного срока потребитель должен обратиться в торгующую организацию или на завод-изготовитель с письменным заявлением, в

котором необходимо кратко изложить характер неисправности (приложение паспорта на изделие с отметками о приемке и дате продажи обязательно). Торговая организация в свою очередь направляет акт (рекламацию) о некачественном товаре с приложением заявления потребителя и копии последней страницы паспорта изделия с отметками о приемке и продаже.

Рекламация рассматривается заводом-изготовителем в течении 14 дней с момента получения. По результатам рассмотрения акта (рекламации) завод-изготовитель осуществляет ремонт, замену или выдает обоснованный отказ от гарантийных обязательств.

Замена некачественного изделия осуществляется только при условии его полной комплектности.

Произведено по заказу **Ермак**<sup>®</sup>, ООО «КМК», Россия, 610014, г. Киров,  
ул. Потребкооперации, д.17, т/ф (8332) 56-26-00, 56-64-29, [www.ermak-termo.ru](http://www.ermak-termo.ru),  
e-mail: [info@ermak-termo.ru](mailto:info@ermak-termo.ru)



## СОДЕРЖАНИЕ

1. НАЗНАЧЕНИЕ.....	3
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	3
3. ОСОБЕННОСТИ КОНСТРУКЦИИ.....	3
4. ВЫБОР ОТОПИТЕЛЬНОЙ ПЕЧИ.....	4
5. УСТАНОВКА	
5.1 Подготовка к использованию.....	5
5.2 Установка печи.....	5
5.3 Монтаж дымовой трубы.....	7
6. ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	9
7. ТРАНСПОРТИРОВКА, ХРАНЕНИЕ, УТИЛИЗАЦИЯ.....	11
8. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	12
9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	12
10. ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПОЖАРА.....	13
11. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА.....	13
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	14
СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРОДАЖЕ.....	14